

## ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

van R.V.C. Industriële Verpakkingen BV, gevestigd en kantoorhoudende te Rijssen.

### ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle door ons aangegane overeenkomsten hoe ook genaamd.

Met name zijn deze voorwaarden ook van toepassing op door ons aangegane overeenkomsten tot levering van producten aan onze kopers.

2. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over ' koper' moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die tot ons in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met ons gesloten overeenkomst of een andersoortige overeenkomst, alsmede elke natuurlijke of rechtspersoon die met ons een koop- of andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan. Met name wordt onder ' koper' ook verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening producten worden geleverd.

3. Van het in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Deze afwijking is slechts eenmalig van kracht, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

4. Indien ook de koper naar zijn Algemene Voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de koper niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de koper door ons uitdrukkelijk, schriftelijk is aanvaard en voor zover de voorwaarden van de koper niet in strijd komen met het bepaalde in onze Algemene Voorwaarden.

5. Waar in deze Algemene Voorwaarden gesproken wordt van (levering van) producten wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.

### ARTIKEL 2. AANBIEDINGEN.

1. Al onze offertes dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan de potentiële koper tot het doen van een aanbod. Zij binden ons derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald.

De aan ons gegeven order geldt als aanbod, dat eerst na schriftelijke bevestiging onzerzijds (de zgn. orderbevestiging) geacht kan worden door ons te zijn aanvaard.

2. Van door ons gedane offertes maken deel uit - met name ook voor wat betreft het in het vorige lid bepaalde - : ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen, maatopgaven en dergelijke, alsmede eventuele bijlagen en bescheiden die op onze offertes betrekking hebben.

Dit alles blijft onze eigendom, moet op ons verzoek aan ons worden teruggegeven en mag zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, of aan derden afgegeven.

Tevens behouden wij ons alle uit hoofde van intellectuele en industriële eigendom eventueel bestaande rechten voor.

3. Indien de order waarop onze offerte betrekking heeft niet binnen drie maanden na de dag waarop wij onze offerte deden bij ons geplaatst, kunnen wij de kosten die voor ons aan het doen van onze offerte verbonden waren aan de koper in rekening brengen.

### ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst met ons komt eerst tot stand wanneer wij een aan ons gegeven order schriftelijk aanvaarden. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop wij de orderbevestiging verzenden.

2. De koper is aan zijn order, in welke vorm ook aan ons gegeven, gebonden gedurende een periode van zeven dagen na dagtekening van de order of, indien het een mondeling verstrekte order betreft, na het geven van de order.

Een verklaring van de koper dat hij zijn order wenst te annuleren of te wijzigen, afgegeven gedurende deze periode van zeven dagen, kan derhalve niet voorkomen dat een overeenkomst op grond van de (oorspronkelijke) order tot stand komt, indien wij de order alsnog aanvaarden / bevestigen binnen deze periode van zeven dagen. Als datum van aanvaarding / bevestiging van de order geldt de datum waarop wij de orderbevestiging verzenden.

3. De door ons aan de koper verzonden orderbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De koper wordt geacht met de inhoud van onze orderbevestiging in te stemmen, tenzij hij binnen zeven dagen na dagtekening van onze orderbevestiging schriftelijk aan ons te kennen geeft dat hij zich niet met de inhoud kan verenigen.

4. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen, gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordigers optreden, binden ons alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door onze tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurders schriftelijk zijn bevestigd.

#### ARTIKEL 4. PRIJZEN

1. Onze prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, exclusief omzetbelasting, kosten voor vervoer en verpakking.

2. De wijze van verpakking en verzending wordt door ons bepaald. Verpakkingen worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, niet door ons teruggenomen.

3. Onze prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.

4. Wij behouden ons het recht voor om indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, verhoging in een of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de koper in rekening te brengen. De koper heeft bij een prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst de bevoegdheid de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.

#### ARTIKEL 5. AFLEVERING EN LEVERINGSTERMIJNEN

1. De door ons opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

2. De door ons opgegeven levertijden gaan in op het moment waarop de overeenkomst is tot stand gekomen, mits alle gegevens die wij voor de uitvoering van de order nodig hebben, in ons bezit zijn. Levertijden worden verlengd met de tijd, gedurende welke de koper enig verschuldigd geworden bedrag, nadat dit opeisbaar is geworden, onbetaald heeft gelaten.

3. Wij hebben het recht een order in gedeelten uit te voeren, zulks in die zin dat wij producten naar de mate waarin zij gereed zijn aan de koper kunnen leveren. In dit geval zijn wij gerechtigd reeds geleverde producten onmiddellijk aan de koper te faktureren.

4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering van producten franco af fabriek.

5. Zodra de te leveren producten in onze fabriek gereed staan voor verzending, gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de koper.

6. Verzoekt de koper om de levering van producten op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kunnen wij de hieraan verbonden kosten aan de koper in rekening brengen.

7. De koper is gehouden de producten binnen de overeengekomen termijn af te nemen. Bij gebreke daarvan zijn wij gerechtigd om - zulks te onzer keuze - op grond van het bepaalde in art. 6: 60 BW te vorderen dat de bevoegde rechter ons van onze verbintenis tot levering van de overeengekomen zaken zal bevrijden, danwel om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van de koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen. Indien de koper niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren.

Indien de koper overeenkomstig bovenstaande in gebreke blijft het gekochte binnen de overeengekomen tijd af te nemen en wij de betaling van de koopsom vorderen, worden de zaken geacht te zijn afgeleverd en zullen wij de zaak voor rekening en risico van de koper tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten opslaan.

Is geen termijn voor afname overeengekomen, dan zijn wij tot de in dit artikel genoemde maatregelen bevoegd, indien de zaken niet binnen een maand na onze uitnodiging daartoe door de koper zijn afgenomen.

8. Eventuele retourzendingen aan ons moeten altijd franco, onder opgave van redenen, geschieden: bij niet inachtna-me van deze voorwaarden zijn wij gerechtigd de retourzending te weigeren en/of terug te sturen op kosten van de koper. Een retourzending geschiedt voor risico van de koper.

## ARTIKEL 6. AFROEPORDERS

1. Onder 'afroeporder' dient te worden verstaan: een order waarbij de koper de bestelde producten niet alle ineens, maar op afroep in gedeelten afneemt.

2. De door middel van afroeporders bestelde producten dienen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst, in hun geheel te worden afgenomen. Onverminderd het bepaalde in art. 5, zijn wij bij gebreke van tijdige afname gerechtigd de producten aan de koper te verzenden en te faktureren. Eventuele opslagkosten die zich na ommekomst van de termijn van 3 maanden voordoen, zijn voor rekening van de koper.

## ARTIKEL 7. RECLAME

1. De koper staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij ons verstrekt. De koper garandeert ons gerechtigd te zijn om alle door of namens de koper aangeleverde ontwerpen, afbeeldingen en teksten te (laten) veelevoudigen en te gebruiken en vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden op grond van aan dezen toekomende merk- en/of auteursrechten ter zake van deze ontwerpen, afbeeldingen en teksten. De koper moet, waar het de in onze offertes, of wat daarvan ex artikel 2 lid 2 deel uitmaakt, door ons verstrekte gegevens, maten en gewichten, kleurechtheid, bedrukking e.d. betreft, rekening houden met de gebruikelijke spelingen. De toelaatbare afwijking van enkelvoudige meting ten opzichte van de overeengekomen dikte bedraagt voor:

Kunststoffilm tot en met 20 mu: 20%

Kunststoffilm van 20 mu tot 50 mu: 15%

Kunststoffilm boven 50 mu: 10%

Wat betreft afmetingen (zowel in lengte als in breedte) dient te koper rekening te houden met een afwijking van 5 %. Meer- of minderlevering wordt geacht in overeenstemming met de overeengekomen hoeveelheden en/of aantallen te zijn, indien de afwijkingen in hoeveelheid of aantal niet meer zijn dan:

30% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een netto gewicht tot 500 kg.

20% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een netto gewicht van 500 t/m 1000 kg.

10% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een netto gewicht van 1000 t/m 5000 kg.

5% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een netto gewicht van boven 5000 kg.

De door ons geleverde producten mogen derhalve van de omschrijving in de order afwijken indien en voor zover het gaat om geringe maatverschillen e.d. Deze afwijkingen kunnen geen reden tot afkeuring zijn. De beoordeling dient te geschieden naar een gemiddelde uit de levering en niet naar enkele uitzonderlijke exemplaren.

2. Klachten van de koper die betrekking hebben op een abusievelijke levering of op gebreken aan producten die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de koper binnen 8 dagen na levering (of binnen 8 dagen na faktuurdatum indien de producten niet aan de koper (konden) worden geleverd) aan ons ter kennis worden gebracht. Dit dient te geschieden per aangetekende brief, met daarin een duidelijke en nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de faktuur waarmee de betreffende producten zijn geleverd.

3. Bij het aanbrengen op verpakkingen van enige code, waaronder de EAN code, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid t.b.v. de bruikbaarheid, noch voor de gevolgen van het niet kunnen lezen of het onjuist lezen van een zodanige code door daartoe geëigende apparatuur.

4. Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, moeten door de koper binnen 8 dagen na het aan het licht treden van deze gebreken aan ons ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld in lid 2.

5. Ieder vorderingsrecht van de koper jegens ons, betrekking hebbend op gebreken in de door ons geleverd producten, vervalt indien:

- a. de gebreken niet binnen de in lid 2 en 3 gestelde termijnen en/of niet op de aldaar aangegeven wijze aan ons ter kennis zijn gebracht;
- b. de koper ons geen of onvoldoende medewerking verleent terzake van een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;

- c. de koper de producten in strijd met de voorschriften althans op niet normale wijze heeft gebruikt en/of heeft onderhouden;
- d. de in de individuele overeenkomst genoemde garantie-termijn is verstreken, of indien zo'n termijn ontbreekt, de klachten eerst worden geuit, nadat een periode van meer dan 12 maanden sedert de levertijd is verstreken.

## ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID

1. Uitsluitend indien de garantieverplichtingen terzake de door ons geleverde producten niet door derden (zoals fabrikanten) op zich zijn genomen, kan de koper jegens ons aanspraken doen gelden. Onze aansprakelijkheid is in dat geval beperkt tot gebreken die een gevolg zijn van fabricage- en materiaalfouten; met name aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor de invloed welke middels ons artikel op de kwaliteit van het verpakte product wordt uitgeoefend of welke door het verpakte product op ons artikel wordt uitgeoefend door reukontwikkeling, verkleuring, vochtinwerking, doorvetting of op welke andere wijze ook.

Onze hiervoor genoemde garantieverplichting bestaat gedurende een periode van ten hoogste 12 maanden (te rekenen vanaf de datum van levering), tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Indien voor ons aansprakelijkheid als bedoeld in lid 1 bestaat, zijn wij slechts gehouden tot - zulks te onzer keuze - :
  - a. (kosteloos) herstel van de gebreken of;
  - b. levering van vervangende producten c.q. onderdelen, na terugontvangst van de gebrekkige producten c.q. onderdelen of;
  - c. terugbetaling van de ontvangen koopsom danwel creditering van de aan de koper gezonden faktuur, met ontbinding zonder rechterlijke tussenkomst van de gesloten overeenkomst, alles voor zoveel de koopsom, de faktuur en de overeenkomst op de geleverde gebrekkige producten betrekking hebben;
  - d. een in overleg met de koper te bepalen schadeloosstelling in een andere vorm dan hiervoor bedoeld.In ieder geval zal onze aansprakelijkheid nimmer het faktuurbedrag van de betreffende order te boven gaan.

3. Indien de koper zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan de producten reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd of doen uitvoeren, vervalt elke garantieverplichting onzerzijds.

4. Behoudens onze eventuele verplichtingen uit hoofde van het voorgaande zijn wij nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper en anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds. Met name zijn wij niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe of indirecte schade hoe ook genaamd - winstderving en stilstandschade daaronder begrepen - geleden door opdrachtgever, diens ondergeschikten en bij of door hem te werk gestelden of derden, ontstaan door enige levering of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf.

5. De koper is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden terzake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat desbetreffende schade en kosten voor rekening van de koper komen.

## ARTIKEL 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. De door ons geleverde producten blijven ons eigendom tot het moment van volledige betaling van de faktuur. De door ons aan de koper geleverde zaken zijn geleverd onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van de faktuur door de koper. Bij volledige betaling van het faktuurbedrag gaat de eigendom van de geleverde zaken van rechtswege op de koper over.

2. De koper heeft niet het recht de niet-betaalde goederen in pand te geven, daarop bezitloos pandrecht te vestigen of enig ander zakelijk of persoonlijk recht ten behoeve van een derde daarop te bevestigen.

3. Indien de koper de producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden heeft verkocht, is de koper gehouden de daardoor verkregen gelden onverwijld aan ons over te dragen, danwel, indien niet tegen kontante betaling is verkocht, de verkregen vordering onverwijld aan ons over te dragen.

Het in de overige leden van dit artikel bepaalde is alsdan van overeenkomstige toepassing.

## ARTIKEL 10. BETALING.

1. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta, zonder aftrek van enige korting, door overmaking op een door ons aangewezen bank- of girorekening, in beide gevallen onmiddellijk na de levering van de betreffende producten,

althans uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum; dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De koper zal nimmer gerechtigd zijn eigen schuld met onze vordering te verrekenen.  
Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van onze bank- of girorekening als de dag van betaling.

2. Indien de koper niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Alsdan hebben wij het recht, indien en voor zover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de koper, de nakoming van al onze verbintenissen jegens de koper op te schorten, onverminderd alle andere rechten uit het geldende recht voortvloeiend.

Wij zijn te allen tijde gerechtigd de producten die zich onder de koper (of derden) bevinden, maar ons in eigendom toebehoren, onder ons te nemen, zodra wij in redelijkheid kunnen aannemen dat er reële kans bestaat dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Het voorgaand laat onverlet de rechten zoals die voor ons voortvloeien uit het geldende recht: met name behouden wij ons het recht voor de koper na het onder ons nemen van de producten tot schadevergoeding aan te spreken.

3. Is de koper in gebreke met tijdige betaling, dan verbeurt hij aan ons, zonder dat een nadere aanzegging onzerzijds nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling en rente gelijk aan de op dat moment geldenden rente ex art. 6: 119 BW, welke rente onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is. Voorts is de koper gehouden aan ons de buitengerechtigde kosten te voldoen die verband houden met de incassering van onze vorderingen; deze kosten worden bepaald op 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 125,00, onverminderd ons recht om verdere redelijke kosten ex art. 6: 96 lid 2 sub c BW in rekening te mogen brengen.

4. Betalingen strekken eerst in mindering op de in lid 3 bedoelde kosten vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.

#### ARTIKEL 11. ZEKERHEID

Wij zijn gerechtigd van de koper te vorderen dat hij zekerheid stelt van de nakoming van zijn verplichtingen, zulks met name ook na totstandkoming van de overeenkomst. Indien de door ons verlangde zekerheid niet wordt gegeven, kunnen wij de uitvoering van onze verplichtingen opschorten en/of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, onverminderd de rechten zoals die voor ons uit het geldende recht voortvloeien.

#### ARTIKEL 12. BEEINDIGING

Indien koper een of meer van haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst, de wet, de gewoonte of de eisen van redelijkheid en billijkheid, ingevolge artikel 248 lid 1, boek 6 Nieuw Burgerlijk Wetboek niet nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van haar zaken of haar vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen heeft verkoper het recht om de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat een ingebrekestelling is vereist en zonder gerechtelijke tussenkomst.  
Indien het geval zich voordoet, heeft de verkoper het recht verdere leveranties te staken en terstond betaling te vorderen van de reeds geleverde goederen en diensten.

#### ARTIKEL 13. OVERMACHT

1. Onder overmacht dient te worden verstaan: elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

Onder overmacht wordt mede verstaan: gebrek aan grondstoffen, gebrek aan personeel, bedrijfs- of vervoersstoringen van welke aard ook, epidemieën, staat van beleg, oorlog, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids-)instanties.

2. Indien wij door overmacht de overeenkomst niet tijdig kunnen nakomen, hebben wij het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, danwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te onzer keuze. In geval van overmacht kan de koper ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

#### ARTIKEL 14. TOEPASSELIJK RECHT

Op de door ons gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## ARTIKEL 15. GESCHILLENBESLECHTING

Alle geschillen, van welke aard ook, verband houdende met of voortvloeiende uit door ons aangegane overeenkomsten en door ons verrichte leveringen worden beslecht door de bevoegde rechter te Almelo, tenzij de koper ons binnen een maand nadat wij ons op dit beding hebben beroepen schriftelijk laat weten voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen. Wij behouden ons het recht voor om ons te wenden tot de rechter die op grond van het geldende recht bevoegd is.